

coface



YOUR TRADE RISKS UNDER CONTROL

# COFACE DANS LE MONDE

Quelques chiffres clés ...

Société créée en 1946.

9% de croissance annuelle moyenne sur les quinze dernières années.

Une présence directe dans 65 pays.

Un réseau mondial CreditAlliance pour un service de proximité dans 93 pays.

50 millions d'entreprises suivies dans le monde.

120.000 entreprises clientes.

6.000 collaborateurs à votre service.



## COFACE : Tous vos risques commerciaux sous contrôle !

Suite à la globalisation croissante des économies, les opportunités commerciales des entreprises se multiplient.

Coface répond à cette réalité et facilite le commerce entre entreprises, partout dans le monde (gestion, protection et financement du Poste Client).

Pour optimiser la gestion de votre Poste Client et mettre vos risques commerciaux sous contrôle, **Coface** vous propose quatre outils :

- Information d'entreprise (information marketing - solvabilité des entreprises)
- Gestion de créances (suivi et recouvrement)
- Assurance-Crédit (indemnisation des créances impayées)
- Affacturage (gestion de créances)

**Coface** dispose d'une base de données actualisée qui permet à ses clients et collaborateurs de suivre, en temps réel, 50 millions d'entreprises dans le monde entier.

Une offre complète et modulaire pour une gestion en toute sérénité du Poste Client.



# COFACE AU LUXEMBOURG



Une offre complète de solutions adaptées à tous vos besoins de gestion commerciale et financière !



## MINIMISEZ VOS RISQUES FINANCIERS ET PRENEZ LES BONNES DÉCISIONS !

Nos différents rapports vous aident à évaluer la santé financière de vos clients et fournisseurs. Et pas seulement au Luxembourg : nous vous informons sur tous les pays du monde (dont 60 directement en ligne).



## PROTÉGEZ VOTRE PORTEFEUILLE CLIENTS !

Couvrez efficacement les risques liés à votre Poste Client. Au Luxembourg et à l'export. Nous vous proposons une formule d'Assurance-Crédit créée sur mesure, globale ou ponctuelle, pour sécuriser toutes vos transactions et faciliter votre gestion financière !



## DES FACTURES IMPAYÉES ? RECOUVREZ VOTRE ARGENT !

Nous avons l'expertise pour vous y aider : un réseau mondial, combiné à notre expérience des comportements commerciaux et financiers de vos clients.





# L'ASSURANCE-CRÉDIT

## PROTÉGEZ VOTRE ENTREPRISE CONTRE LE RISQUE DE NON PAIEMENT !

Le besoin de toute entreprise, quelle que soit sa taille et son secteur d'activité, est de protéger ses transactions domestiques ou à l'export contre le risque de non paiement.

Dans le cadre de vos relations commerciales, vous accordez fréquemment des délais de paiement.

Votre entreprise prend donc un risque. Minimisez-le en vous protégeant contre toute défaillance.

L'**Assurance-Crédit**, qu'elle soit domestique ou à l'export, globale ou ponctuelle, ou encore en 'excess' répondra à vos besoins.

### ○ **L'Assurance-Crédit globale.**

*«Sécurisez vos transactions commerciales.»*

Notre contrat d'Assurance-Crédit globale, Globaliance, vous procure un ensemble de services depuis la prévention et le suivi de vos risques d'impayés jusqu'à l'indemnisation de vos créances.

Globaliance couvre l'ensemble de votre portefeuille clients et s'adapte en permanence à toutes vos particularités.

### ○ **Single Risk.**

*«Le passeport pour votre tranquillité d'esprit.»*

Votre entreprise peut avoir besoin d'une Assurance-Crédit ponctuelle pour couvrir des risques politiques ou économiques dans certains pays émergents. Protégez donc vos actions et vos actifs partout dans le monde avec un maximum de souplesse et de maîtrise des aléas.

Notre mission : vous accompagner dans vos projets à l'international en vous proposant des solutions innovantes et une protection sur mesure.

### ○ **L'Assurance-Crédit Excess.**

*«Maîtrisez l'imprévisible et assurez la pérennité de votre entreprise.»*

Notre police risque excédentaire vous protège contre les pertes majeures dues à la défaillance inattendue de clients importants. Vous choisissez votre contrat sur mesure.

### ○ **Cofanet**

*«Optimisez votre risque client et gérez-le en ligne sur notre plate-forme sécurisée, Cofanet.»*

Avec Cofanet, vous avez la possibilité de :

- Vérifier la fiabilité d'un prospect avant de vous engager dans une relation commerciale.
- Consulter l'avis de crédit @rating d'une entreprise, qu'elle soit luxembourgeoise ou étrangère.
- Commander des rapports d'information sur des sociétés luxembourgeoises ou étrangères avec livraison instantanée ou différée.
- Garantir vos transactions et gérer votre risque client.
- Etablir un diagnostic de la répartition des risques de votre portefeuille.
- Déclarer vos impayés.
- Accéder aux informations pays Coface.



# LE RECOUVREMENT

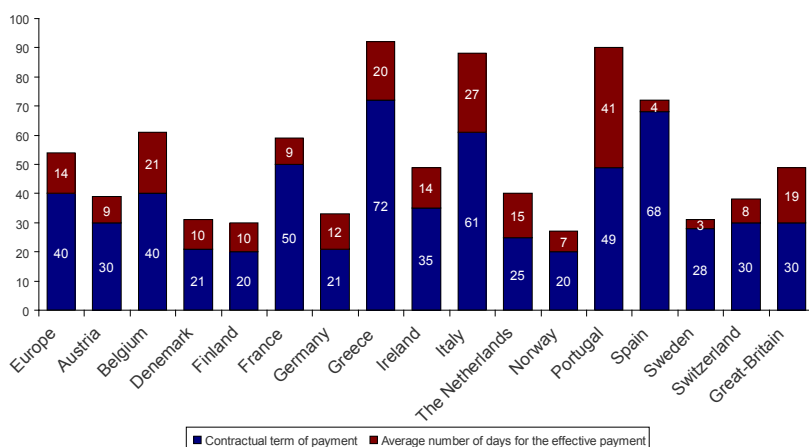


## SOS IMPAYÉS !

### DES FACTURES IMPAYÉES ? RECOUVREZ VOTRE ARGENT !

Savez-vous quel est le pays le plus mauvais payeur d'Europe ?  
La moyenne européenne de retard de paiement est de 14 jours.  
Ces retards sont imputables à :

- des problèmes de liquidité : 31 %,
- certaines erreurs administratives : 14 %,
- l'existence d'un litige : 6%,
- mais surtout à la mauvaise foi du débiteur : 49%.



Combien vous coûtent vos factures impayées chaque année ?  
N'attendez pas que cela devienne un problème ... Recouvrez votre argent.  
Nous avons l'expertise nécessaire pour vous y aider ...

## NOTRE OFFRE

### Nous garantissons :

- X Une couverture internationale.**  
Nos débiteurs sont des entreprises, installées au Luxembourg ou à l'étranger. Aidés d'un réseau de partenaires implémentés dans le monde entier (91 pays), nous recouvrons vos créances partout dans le monde.
- X Une garantie de qualité, sur mesure.**  
Nos procédures sont adaptées à vos besoins, quel que soit le montant de votre impayé !
- X Un service rapide.**  
Dès réception de votre dossier, nous procédons à la première action dans les 24 heures (accusé de réception, enquête de solvabilité, relance par téléphone ou par courrier).  
A l'amiable dans un premier temps et toujours dans le respect de votre client.
- X No Cure ... No Pay.**  
La rémunération de nos actions sera liée exclusivement aux résultats et aux montants recouverts.

Au jour le jour, vous aurez la possibilité de suivre on-line l'évolution de votre dossier, étape par étape.  
N'attendez pas : plus une créance est ancienne, plus les chances de recouvrement diminuent.





# FENÊTRE OUVERTE SUR LE MONDE !

VOUS EXPORTEZ ?

**NOTRE DÉFI : vous offrir une information internationale exhaustive.**

Dans un monde à l'économie de plus en plus globale, avoir une vue rapide et complète sur les performances des entreprises du monde entier devient capital.

Nous vous proposons une information financière sur tous les pays du monde, dont 60 directement accessibles en ligne.

Europe ? Etats-Unis ? Asie ? Nous vous offrons une couverture unique de pays ... en quelques clics à peine !

Et avec toute la sécurité et la simplicité que vous garantissent :

- un seul point d'entrée (login et mot de passe),
- une logique standard de recherche et de présentation des rapports,
- une vue globale et détaillée par pays et par type de rapport.



En savoir plus ? Contactez-nous...

Nous sommes là pour vous aider !

[www.coface.lu](http://www.coface.lu)

N'hésitez pas à visiter nos autres sites via les adresses suivantes :  
[www.coface.be](http://www.coface.be) [www.cofaceservices.be](http://www.cofaceservices.be)





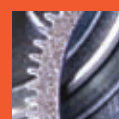
## INFORMATION ENTREPRISE

Tout savoir sur toutes les entreprises, des données légales aux informations financières. Avant de vous lancer dans une relation commerciale, vérifiez d'abord la santé commerciale de votre partenaire. Nous vous fournissons des informations en direct, pour un diagnostic de confiance. Nos différents rapports accessibles en ligne vous aideront à prendre les bonnes décisions.

## COFANET

**Cofanet** est un espace internet hautement sécurisé qui permet aux entreprises de gérer en ligne leurs contrats, partout dans le monde, et d'accéder à l'ensemble de l'offre **Coface**.

Disponible en 23 langues et dans 55 pays, **Cofanet** compte plus de 60.000 abonnés et gère plus de 200.000 demandes par mois.





Coface - A World Presence

Coface Luxembourg



coface **LUXEMBOURG**   
*Services*

**KOMPASS.lu**  
Boost your business  
Member of coface®

[www.coface.lu](http://www.coface.lu)

2 Rue d'Arlon • 8399 Windhof  
T +352 2 610 81 43 • F +352 2 610 81 44 • M info@coface.lu